

Op deze pagina worden de leveringsvoorwaarden van Egrammatica beschreven. Heeft u vragen, stuur dan een e-mail naar [Egrammatica!](#)

Inhoud

1. Algemeen
2. Toepassing algemene voorwaarden
3. Prijzen
4. Verzendkosten
5. Orderbevestiging
6. Levering
7. Reclames en aansprakelijkheid
8. Betaling
9. Eigendomsvoorbehoud
10. Intellectuele en industriële eigendomsrechten
11. Privacy
12. Communicatie
13. Uitsluiting
14. Toepasselijk recht

1. Algemeen

- a. Egrammatica biedt leermiddelen (studieboeken, werkboeken, cd-rom's,) te koop aan en is onderdeel van Econmit BV te Alblasserdam (gevestigd aan de Brederostraat 22, 2951 TG te Alblasserdam).
- b. De natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Egrammatica opdracht geeft leermiddelen te leveren, wordt aangeduid als koper. Er is sprake van een order of bestelling als de koper aan Egrammatica verzoekt leermiddelen te leveren. Na acceptatie van de order of bestelling door Egrammatica is er sprake van een overeenkomst. Egrammatica gaat over tot levering van de bestelling, direct nadat de leermiddelen gereed zijn voor uitlevering. Bij het plaatsen van een bestelling is de koper verplicht alle gegevens te verstrekken die nodig zijn om de transactie adequaat te kunnen afhandelen.
- c. Egrammatica heeft in geval van overmacht het recht naar eigen keuze de invoering van een bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden. De koper wordt hiervan op de hoogte gesteld en zonder dat Egrammatica gehouden is tot enige schadevergoeding.
- d. Egrammatica behoudt zich het recht voor zonder opgaaf van redenen bestellingen te weigeren dan wel bepaalde leveringsvoorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald.
- e. Egrammatica conformeert zich aan het Reglement Handelsverkeer zoals opgesteld door de Koninklijke Vereniging van het Boekenvak.

2. Toepassing algemene voorwaarden

- a. De algemene voorwaarden zijn op alle bestellingen en daaruit voortvloeiende overeenkomsten bij Egrammatica van toepassing, tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld of overeengekomen. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam onder nummer 24.388.157.
- b. Als de koper een bestelling plaatst, geeft hij daarmee aan de algemene voorwaarden te aanvaarden.
- c. Slechts na toestemming van Egrammatica kan van deze algemene leveringsvoorwaarden worden afgeweken.
- d. Alle rechten en aanspraken, zoals in deze leveringsvoorwaarden vastgelegd, gelden zowel voor Egrammatica en voor de eventueel in te schakelen tussenpersonen van Egrammatica, als voor de koper.
- e. Op verzoek kan Egrammatica deze leveringsvoorwaarden toesturen.

3. Prijzen

- a. Alle prijzen zijn inclusief BTW en aangegeven in euro's. Voor alle boeken en cd-rom's bedraagt het BTW-tarief 6%. Prijzen zijn altijd onder voorbehoud en kunnen tussentijds gewijzigd worden.
- b. Er worden door Egrammatica geen verdere verwerkingskosten in rekening gebracht.

4. Verzendkosten

- a. Egrammatica berekent geen verzend- en/of administratiekosten, wanneer de koper de bestelling wil laten bezorgen.

5. Orderbevestiging

- a. Van iedere bestelling ontvangt de koper van Egrammatica een bevestiging via het opgegeven e-mail adres.

6. Levering

In principe worden de leermiddelen geleverd vóór aanvang van het schooljaar of periodeblok van de betreffende school, tenzij de koper de bestelling niet tijdig aanlevert. Egrammatica garandeert een maximale inspanning de leermiddelen

compleet uit te leveren, overmacht of uitzonderingen daargelaten zoals in de gevallen van bijvoorbeeld her- en/of bijdrukken of uitverkochte titels.

- a. De koper kan de leermiddelen indien gewenst zelf afhalen. Als de koper de leermiddelen afhaalt, ontvangt deze van tevoren een afhaalbericht, waarin vermeld staat waar en wanneer de leermiddelen kunnen worden afgehaald.
- c. De bestelling kan ook naar de koper verzonden worden. Levering geschiedt alleen in Nederland, tenzij anders overeengekomen.
- d. Egrammatica behoudt zich het recht voor derden te betrekken bij levering van de leermiddelen.

7. Reclames en aansprakelijkheid

- a. De koper is verplicht direct na aflevering van de bestelling te onderzoeken of de juiste leermiddelen zijn geleverd.
- b. Voldoet een leermiddel (bv bij pakfouten, beschadigingen) niet aan de verwachting, dan stelt de koper Egrammatica maximaal tien werkdagen na ontvangstdatum hiervan op de hoogte. Na deze periode is reclamering niet meer mogelijk.
- c. Retourzendingen zijn alleen mogelijk binnen 14 dagen na ontvangst van de leermiddelen. Hierna kunnen leermiddelen niet meer geretourneerd worden.
- d. Retourzending van leermiddelen is uitsluitend mogelijk na toestemming van Egrammatica.
- d. Van de koper wordt verwacht dat hij of zij de leermiddelen retour zendt in een deugdelijke verpakking, zodat de leermiddelen onbeschadigd worden ontvangen door Egrammatica.
- e. De verzendkosten van het retourneren van leermiddelen zijn voor rekening van de koper, behalve als sprake is van een misdruk, pakfout, beschadiging of een interne verwerkingsfout.

8. Betaling

- a. Betaling geschiedt aan Econmit BV per banktransactie.
- b. Betaling met creditcard of contante betaling is niet mogelijk.
- c. Voor verzending per post worden geen verzend- en administratiekosten in rekening gebracht.
- d. Betaling dient te geschieden zonder korting of compensatie binnen eenentwintig dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- e. Bij overschrijding van de betalingstermijn bent u vanaf de dag dat betaling had moeten plaatsvinden in verzuim en is de koper vanaf die dag een vertragingsrente van 1% per maand of een deel van een maand verschuldigd over het openstaande bedrag.
- f. Egrammatica behoudt zich het recht voor achterstallige betalingen te verrekenen.
- g. Egrammatica verplicht zich in het geval van creditering aan de koper, de creditering binnen een (1) maand te verwerken en betaalbaar te stellen aan de koper.
- h. Gespreide betaling kan (in uitzonderingsgevallen) uitsluitend plaatsvinden na uitdrukkelijke toestemming van Egrammatica. Egrammatica is in dat geval gerechtigd over het uitstaande bedrag extra kosten te rekenen.

9. Eigendomsvoorbehoud

De geleverde leermiddelen blijven eigendom van Egrammatica, totdat alle vorderingen door de koper volledig zijn betaald. Het risico ter zake van de goederen gaat echter over op de koper op het moment van levering.

10. Intellectuele eigendomsrechten

- a. Intellectuele eigendomsrechten die rusten op de door Egrammatica geleverde producten worden door de koper volledig en onvoorwaardelijk gerespecteerd.
- b. De koper van Egrammatica materialen verplicht zich tot het jaarlijks aanschaffen van de bijbehorende benodigde werkboeken voor iedere leerling die met de methode werkt, gedurende de looptijd dat de methode op de betreffende school in gebruik is.

11. Privacy en veiligheid

- a. Egrammatica respecteert de privacy van alle bezoekers op haar site en behandelt persoonlijke informatie strikt vertrouwelijk.
- b. Egrammatica verstrekt de gegevens van de koper slechts aan derden, indien deze betrokken zijn bij het uitvoeren en uitleveren van een bestelling.
- c. Egrammatica treft passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van persoonlijke informatie en in het bijzonder van betalingen.

12. Communicatie

Egrammatica is niet aansprakelijk voor verkeerde dan wel vertraagde verzending (zowel ten gevolge van het gebruik van Internet als van ieder ander communicatiemiddel) van bestelgegevens en mededelingen in het verkeer tussen koper en Egrammatica en/of in het verkeer tussen Egrammatica en derden.

13. Uitsluiting precedentwerking

Wanneer door Egrammatica gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze algemene leveringsvoorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze leveringsvoorwaarden te eisen. De koper kan nooit enig recht doen gelden op grond van het feit dat Egrammatica deze voorwaarden soepel toepast.

14. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- a. Op overeenkomsten gesloten tussen Egrammatica en koper is uitsluitend Nederlands recht van toepassing
- b. Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.
- c. Alle voornoemde artikelen zijn met behoud van de wetten en regels zoals vastgelegd in Europa en gelden voor leveringen binnen Nederland.